



COMUNE DI BORGONE SUSA

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DEL PROFILO SOCIAL NETWORK DEL COMUNE DI BORGONE SUSA

approvato con deliberazione G.C. n. 78 del 22.10.2019

Sommario

- Art. 1 - Oggetto
- Art. 2 - Principi
- Art. 3 - Gestione della pagina e pubblicazione degli atti
- Art. 4. - Modalità di accesso alla pagina social network.
- Art. 5 - Divieti
- Art. 6 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti
- Art. 7 - Costi di Gestione
- Art. 8 - Cancellazione
- Art. 9 - Entrata in vigore

Art. 1 - Oggetto.

1. Il presente Disciplinare regola la gestione ed il funzionamento del profilo virtuale sui social network del Comune di Borgone Susa, definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti nonché di ogni altro dato informatico in esso contenuto.
2. Con l'espressione "social network" si intende una versione telematica delle "reti sociali" che riunisce un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro e con l'identità digitale del Comune.
3. Il Comune si avvale dei principali provider di servizi di social network al fine di garantire il raggiungimento degli scopi comunicativi previsti.
4. Le comunicazioni erogate mediante i canali digitali non sostituiscono le comunicazioni istituzionali dell'ente, le quali saranno invece effettuate nelle modalità previste dalla legge.

Art. 2 – Principi.

1. Il Comune di Borgone Susa riconosce internet ed i social network quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.
2. L'Amministrazione identifica in internet e nei social network una straordinaria opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di accesso alle informazioni.
3. La presenza sui social network costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione dei cittadini.
4. Le pagine istituzionali del Comune di Borgone Susa sui social network sono delle risorse che devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale.
5. La comunicazione istituzionale sui social network non intende sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale, se non nei casi stabiliti dalle linee guida presenti. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà fornito riscontro, sentiti gli uffici interessati.
6. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Art. 3 - Gestione della pagina e pubblicazione degli atti.

1. I gestori della pagina comunale sono il Sindaco, gli Assessori, i Consiglieri Comunali e i dipendenti comunali, qualora nominati dal Sindaco. I gestori assicurano la progettazione e lo sviluppo della piattaforma nonché la continua pubblicazione di notizie e servizi relativi alla Pubblica Amministrazione.
2. Sulla pagina comunale possono essere pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Borgone Susa, nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico in particolar modo relative al territorio comunale e dei dintorni.
3. Le pubblicazioni potranno essere proposte dai Responsabili di Area, dal Sindaco, dagli Assessori o dai singoli uffici, nel rispetto del successivo art. 4.
4. Le richieste, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse, esclusivamente per via telematica (comprensivi di eventuali allegati o fotografie), in tempo utile all'incaricato, ovvero almeno 5 giorni prima rispetto alla data di prevista pubblicazione sulla pagina.
5. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
6. Nel rispetto della normativa vigente e in accordo con il reg. (UE) 2016/679, non devono essere diffusi dati personali; pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.
7. È indispensabile ed opportuno proteggere la propria pagina personale seguendo le linee guide a cura del provider utilizzato. Il Comune di Borgone Susa non sarà responsabile in nessun caso di eventuali furti di identità o abusi vari.
8. L'eliminazione di una pagina pubblicata sui social è soggetta ad autorizzazione del Sindaco che ne darà comunicazione al Consiglio Comunale nella prima seduta utile.

Art. 4. - Modalità di accesso alla pagina social network.

1. L'incaricato del Comune provvede ad accreditarsi al servizio con "username" e "password" abbinando alla pagina stessa uno o più profili (relativi a persone fisiche ai quali verranno attribuiti ruoli di amministrazione della stessa pagina), a gestire le abilitazioni della pagina, ad effettuare le opportune comunicazioni e ad ogni altro adempimento tecnico di cui al presente Disciplinare.
2. L'accesso per la consultazione della pagina dell'Amministrazione Comunale di Borgone Susa è in modalità "pubblica", libera ed aperta a tutta la community presente sul social network in oggetto. Inoltre, acconsentono a "ricevere le notifiche" della pagina stessa e ricevere notifiche per ogni aggiornamento che l'amministratore della pagina fan deciderà di divulgare tramite post, album di foto, eventi e altro dato informatico pubblicati sul wall di presentazione della pagina stessa.
3. Il soggetto che diventerà "fan" del Portale Istituzionale del Comune di Facebook dovrà essere riconoscibile con foto in chiaro, non dovrà usare pseudonimi o acronimi, fatte salve le associazioni di facile identificazione, gli Enti e le istituzioni in genere; nel caso in cui, per libera scelta, l'utente non voglia porre la foto in chiaro, deve avere nella scheda "Informazioni" dati sufficienti per la riconoscibilità. È facoltà dell'amministratore escludere chi non ottemperi a tale disposizione.
4. I contenuti informatici che possono essere inseriti devono essere di interesse generale o criticamente propositive.
5. In ogni caso la pubblicazione di contenuti e/o commenti sulla pagina è sottoposta a procedura di moderazione da parte degli addetti individuati all'art. 3, comma 2, e potranno essere segnalati e bloccati gli utenti che non rispettano il presente regolamento.

6. Il Comune di Borgone Susa rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente Disciplinare. Per garantire un confronto civile tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso. Gli amministratori della pagina, incaricati dall'amministrazione comunale, intervengono come moderatori degli interventi. Sono vietati e verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:
- lo spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari;
 - i commenti che riportano dati personali;
 - i commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;
 - i commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche della pagina;
 - i commenti che si trasformano in comunicazione personale tra utenti;
 - i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
 - i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (minacce, frasi che ledono la dignità personale);
 - i commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti;
 - i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
 - i messaggi che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Borgone Susa e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni civili, militari e religiose.

Art. 5 - Divieti

Sono inoltre espressamente vietati:

1. l'utilizzazione delle pagine istituzionali come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;
2. gli insulti verso qualsiasi sesso, mentre le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'insulto;
3. le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfattizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
4. l'inserimento di contenuti o link di carattere commerciale con scopi di lucro ed in generale tutti quelli che non riguardano il territorio di Borgone Susa o la pubblica amministrazione in genere;
5. le comunicazioni scritte e le discussioni non dovranno essere in nessun caso di contenuto politico e propagandistico né riferirsi direttamente o indirettamente alla politica o a personaggi del mondo politico;
6. postare link o altro riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, virus o malware in genere;
7. a quanto non contenuto in questo articolo, si rimanda alla netiquette allegata al presente disciplinare concernente i comportamenti, le azioni e le modalità consentiti presso i canali web dell'amministrazione comunale.

Art. 6 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti.

1. Ogni singolo utente del suddetto servizio deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio e l'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del Comune di Borgone Susa. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili, è in capo al gestore del profilo.
3. I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce dei regolamenti verrà punito.
4. Gli eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto regolamento andranno segnalati all'Amministrazione comunale o a mezzo mail al gestore della pagina del comune.
5. Il gestore della pagina potrà, sentita l'Amministrazione, modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che giudica essere in violazione delle precedenti norme utilizzando la modalità di moderazione più idonea. Tali provvedimenti seguiranno una gradualità a seconda della violazione e/o abuso commesso e consisteranno in particolare:
 - a) nel preavvisare, ove possibile, il soggetto che contravviene alle regole sopracitate, richiamando il contenuto di questo Disciplinare ed indicandogli la violazione. Il gestore della pagina provvederà al contempo ad eliminare il post incriminato presente sulle pagine e/o a segnalarlo tramite le apposite procedure previste dalle piattaforme, quando lo riterrà offensivo o lesivo rispetto alle norme del vigente Regolamento;
 - b) nel caso di reiterate violazioni e/o abusi, il gestore della pagina provvederà a bloccare il colpevole con gli strumenti messi a disposizione dal provider utilizzato.
6. In ordine ai provvedimenti di cui al precedente comma 5 il gestore della pagina dovrà per quanto possibile documentare gli abusi e darne tempestivamente comunicazione alla Giunta Comunale che, analizzate le singole situazioni, potrà stabilire di "riabilitare" soggetti sospesi o di riammettere commenti e/o informazioni rimosse.
7. In caso di violazioni ripetute, l'amministratore della pagina si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi.
8. Le pagine e gli account presenti sui social network non potranno essere utilizzati per scopi vietati dalla legislazione vigente. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.

Art. 7 - Costi di Gestione

1. Come da vigente regolamento di Facebook non sono attualmente previsti dei costi di registrazione o gestione.
2. Eventuali formalità che dovessero essere previste dagli Amministratori del social network (es. canoni annuali per il mantenimento del nome della pagina) verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale che annualmente valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento o il potenziamento della pagina.

Art. 8 - Cancellazione

1. La chiusura dei profili social dovrà essere disciplinata da apposito decreto del sindaco, che darà mandato al gestore della pagina di provvedere all'eliminazione di tutti i contenuti presenti.

Art. 9 - Entrata in vigore

Il presente Disciplinare entra in vigore dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio informatico della relativa delibera di approvazione.

Allegato 1 - Netiquette

La Netiquette da rispettare nelle pagine e nei profili social referenti al Comune di Borgone Susa

Il principio zero.

Sul web non si scrive a matita ma con un pennarello indelebile, impossibile da cancellare!

1. Attento alla scrittura!

Scrivi correttamente: attento ad ortografia e punteggiatura. Tutti vedono quello che scrivi e non ci fai una bella figura se sembra che tu non abbia finito le scuole dell'obbligo (leggi il messaggio tre volte prima di pubblicarlo).

2. Non essere sgarbato!

Dalla parte opposta non essere troppo duro con chi commette errori: mostra educatamente l'errore a chi sbaglia o, ancora meglio, scrivigli in privato!

3. Non urlare!

Non scrivere con caratteri MAIUSCOLI: su web, per convenzione, equivale ad URLARE.

4. Usa le emotions!

Usa le faccine per dare il tono a quello che stai scrivendo: spesso può rischiare di essere travisato.

5. Sii attento!

Non pubblicare informazioni personali e dati sensibili di altri utenti.

6. No alla pubblicità!

La timeline di un social network non è il tuo spazio privato per inserire pubblicità dei tuoi prodotti.

7. Attento alla tua privacy!

La timeline di un social network non è lo spazio per mantenere conversazioni private con altri utenti o per pubblicare status d'interesse privato.

8. Prima il consenso!

Richiedi il consenso prima di taggare gli altri su foto o video.

9. I tag non sono uno scherzo!

Taggare sempre amici e conoscenti - che ti hanno autorizzato - nelle foto dove appaiono (vengono informati e possono richiedere di rimuoverle).

10. Non abusare dei tag!

Non taggare altri utenti per fare maggior pubblicità alle tue pubblicazioni.

11. Attento agli hashtag!

Usa gli hashtag (in modo corretto!) per rendere facilmente rintracciabile quello che scrivi per chi è interessato ad un particolare argomento.

12. No a foto imbarazzanti!

Non pubblicare foto che potrebbero mettere in imbarazzo un altro utente.

13. Cita la fonte!

Se pubblichi testi, foto o video provenienti da altri siti web cita la fonte. Meglio se metti un link per rendere raggiungibile la fonte.

14. Rispetta la privacy altrui!

Non rendere pubblico un messaggio che ti è stato inviato privatamente.

15. Non offendere!

Non offendere gli altri o utilizzare termini denigratori.

16. Crea valore!

Se "entri" in una discussione fallo per portare un valore aggiunto, scrivi qualcosa che abbia senso all'interno di quella discussione e non per accendere litigi, offendere, non dire nulla d'interessante.

17. Sì alla legalità!

Non fornire informazioni su attività o prodotti illegali, di qualsiasi natura siano.

18. No alle fake news!

Non fornire informazioni errate od incomplete: nel dubbio non darle o verificale prima.

19. Off topic!

Quando si scrive all'interno di una pagina o di un gruppo dedicato limitatevi a condividere informazioni d'interesse per quel gruppo.

20. Rispetta il diverso!

Se qualcuno scrive in una lingua che non è la sua non accanirti per gli eventuali errori di scrittura.

21. Niente elemosine!

Non chiedere agli altri utenti condivisioni e rilanci di quello che pubblichi, se lo trovano interessante lo faranno loro.